

Opdatering af ClientView

Forudsætninger

For at kunne opdatere til en ny version ...:

1. ClientView (serverdel + klientdel) skal være installeret på serveren
2. Du skal være administrator på serveren og have forståelse for systemets funktion og virkemåde og være klar over hvor ClientView er installeret. Serveren er i ClientView-terminologi den maskine, hvor din SQL-server er installeret.
3. Du skal have viden om, hvor ClientViews dokumenter og indkomne dokumenter ligger
Kan ses i ClientView administrationen.



4. Du skal have password som "admin" (superbruger) i ClientView
5. Desuden kan du få brug for dit Wolters Kluwer licensnummer og din licensnøgle, hvis der mangler komponenter på serveren.

Opdateringsinformationer

Hvis andre brugere er logget ind, når opdateringen startes, vises deres brugernavne i en liste. Disse brugere skal lukke alle Wolters Kluwer applikationer før opdateringen kan startes.

Inden opdateringen begynder, tager ClientView automatisk en backup af databasen. Den havner i SQL-serverinstansens egen backup-mappe under navnet "BureauDbBackup.bak". Eksempelvis C:\Program files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.WKSTUDIO\MSSQL\Backup\BureauDbBackup.bak.

Serveropdateringen kan tage nogle minutter afhængigt af databasens størrelse og antal filer i dokumentbiblioteket.

Under opdateringen må ingen brugere arbejde i Wolters Kluwer applikationer, da dette kan påvirke opdateringen.

Når opdateringen er gennemført, skal klientversionen af ClientView også installeres på serveren.

Når serveren er opdateret, skal klientinstallation køres på klientmaskinerne inden ClientView fungerer på disse maskiner. Klientinstallationen kan installeres automatisk ved at starte ClientView på de enkelte maskiner og vælge "Opdater til 201X.XX".

Hvis du ikke har administratorrettigheder på serveren får du en advarsel om, at der mangler administratorrettigheder og knappen til opdateringen er deaktiveret.

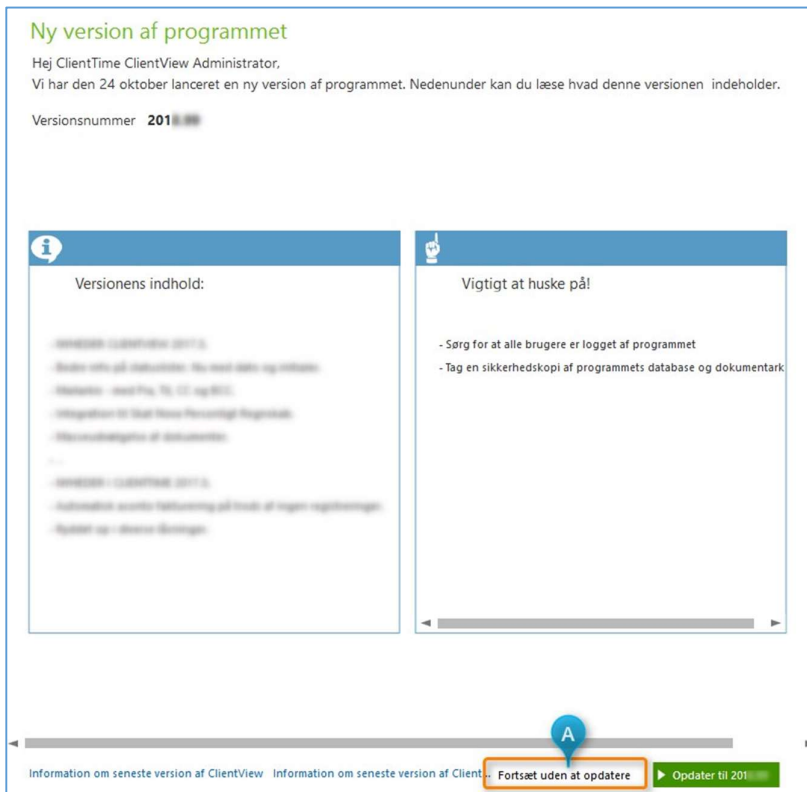
Følg følgende punkter

1. Orienter de øvrige brugere af ClientView at de ikke må benytte programmet, mens opdateringen foregår. Alle skal hoppe ud af programmet.
2. Backup:
Dan en backup af database og dokumenter inden opdatering.

OBS!

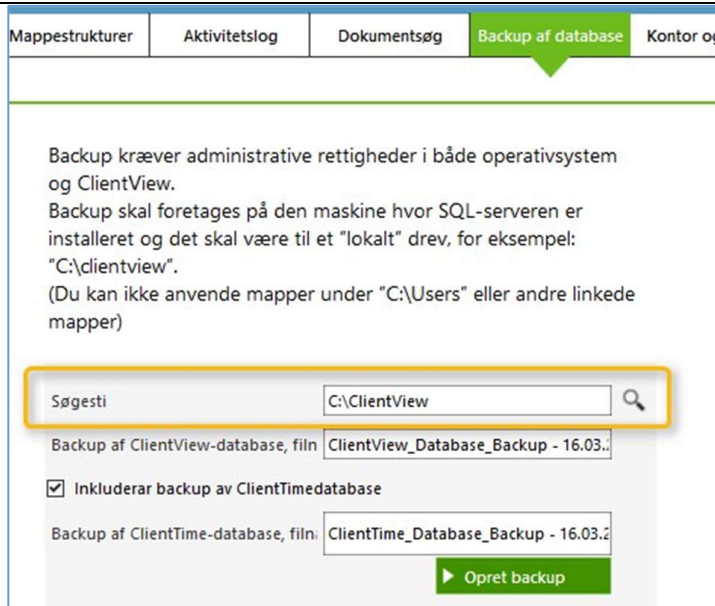
Hvis der ER taget taget en frisk backup af database og dokumenter, så kan punkt 3 - 6 hoppes over.

3. Start ClientView på serveren og log ind som administrator (brugernavn "Admin") i programmet.

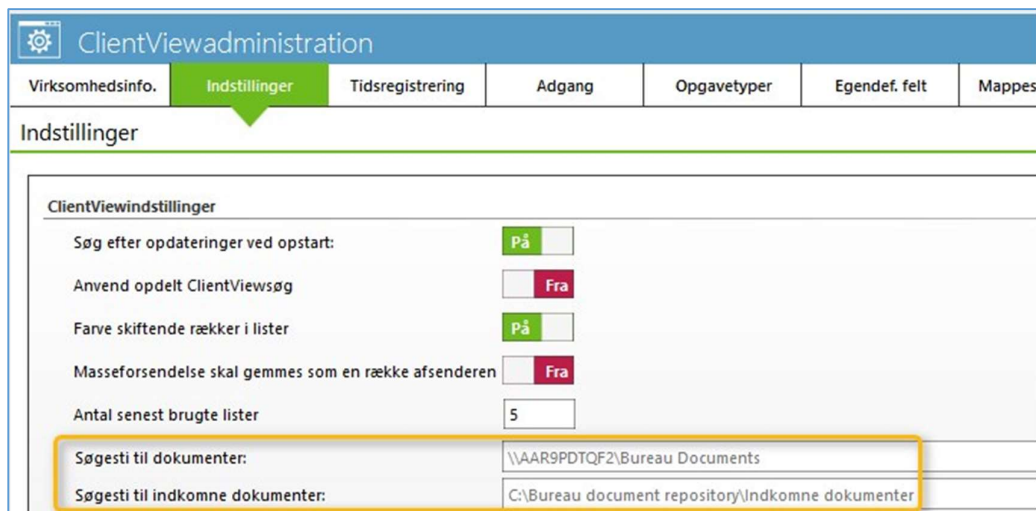


Klik på **"Fortsæt uden at opdatere"**.

4. Gå til ClientView administrationen/Backup af database.
Angiv en Søgesti til placering af backup.



5. Dan en backup af tilhørende klient dokumenter.
Kopier alle filer fra ClientViews document repository til din foretrukne backup placering.
Foretrukne placering kunne eventuelt være en ekstern disk.



Kopier database backup (BAK-filer) til samme foretrukne placering.

6. Luk ClientView programmet.
7. Start ClientView på serveren og log ind som administrator (brugernavn "Admin") i programmet.
Klik på "Opdater til 201X.XX"-knappen. Se nedenfor.

Ny version af programmet

Hej ClientTime ClientView Administrator,
Vi har den 24 oktober lanceret en ny version af programmet. Nedenunder kan du læse hvad denne versionen indeholder.

Versionsnummer **201**

Versionens indhold:

- Ændringer i brugerroller
- Ændringer i brugerroller
- Ændringer i brugerroller
- Ændringer i brugerroller
- Ændringer i brugerroller
- Ændringer i brugerroller
- Ændringer i brugerroller
- Ændringer i brugerroller

Vigtigt at huske på!

- Sørg for at alle brugere er logget af programmet
- Tag en sikkerhedskopi af programmets database og dokumentark

Information om seneste version af ClientView Information om seneste version af ClientView

Fortsæt uden at opdatere **Opdater til 201**