

August 2019

Synkronisering med e-economic fejler



Indhold

1	Synkronisering af med e-economic	2
2	Log på SQL databasen og ret	2

1 Synkronisering af med e-economic

Hvis man bruger e-economic integrationen til ClientTime, så er de primære formål ...

- at faktura-poster bliver sendt fra ClientTime til e-economic.
Bogføringen af debitorposter, omsætning og moms sker automatisk i e-economic.
- ændringer i kundenavn og -adresse bliver løbende ajourført fra ClientTime (ClientView) til e-economic.
- nyoprettede kunder i ClientView vil indenfor ganske få minutter (kan sættes op) blive oprettet i e-economics.
OBS!! Der synkroniseres ikke fra e-economic til ClientView.

Alt denne synkronisering afhænger af om kundenummeret i ClientView er knyttet sammen med et kundenummer i e-economic. Typisk er det noget Wolters Kluwer hjælper med ved opstart.

Nogle gange sker det dog at denne synkronisering ikke sker på enkelte kunder. Der kan være forskellige årsager til det. En af de gængse årsager er, at der er oprettet en kunde i e-economic og derfor ikke er synkroniseret med ClientTime. OBS! Nye kunder SKAL oprettes i ClientView.

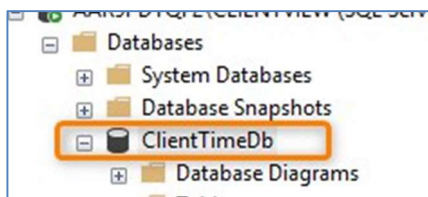
Herunder er der en lidt teknisk forklaring på, hvordan det løses.

Det kræver en person med teknisk indsigt i redigering af SQL database for at kunne løse det.

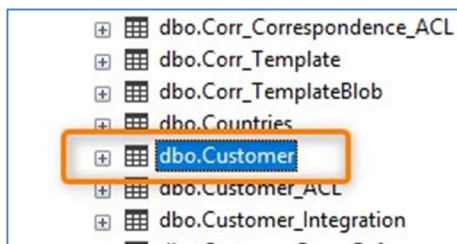
2 Log på SQL databasen og ret

- Log på serveren, hvor SQL databasen er installeret.
- Åbn programmet: **Microsoft SQL Server Management Studio**.
Det er et gratis hjælpeværktøj til at håndtere SQL databaser.
Hvis ikke programmet findes på serveren, så hent og installér det.

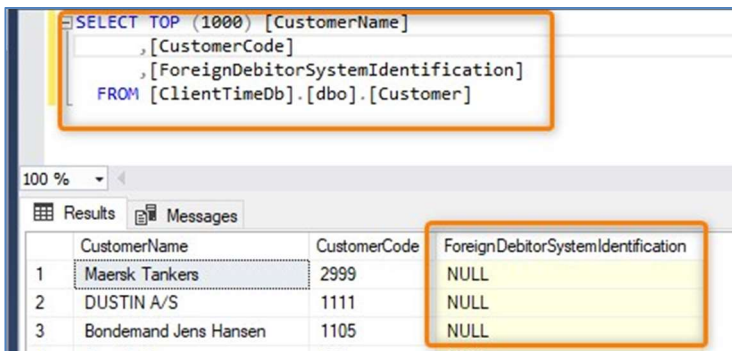
- Find ClientTime databasen.



- Find den tabel, der hedder **Customer**



- Kør **Select** script a la nedenstående.



```

SELECT TOP (1000) [CustomerName]
, [CustomerCode]
, [ForeignDebtorSystemIdentification]
FROM [ClientTimeDb].[dbo].[Customer]
  
```

	CustomerName	CustomerCode	ForeignDebtorSystemIdentification
1	Maersk Tankers	2999	NULL
2	DUSTIN A/S	1111	NULL
3	Bondemand Jens Hansen	1105	NULL

- Vær OBS på om **CustomerCode** (kundennummer) har et tilsvarende kundennummer i feltet **ForeignDebtorSystemIdentification**. Hvis der står NULL (som eksemplet ovenfor), så er der en udfordring – så er der ingen synkronisering.
- Åbn **Customer** tabellen i Edit mode og ret **ForeignDebtorSystemIdentification** til det nummer, som det skal svare til i e-economic.
Eksempelvis kan løsningen så således ud.

	CustomerName	CustomerCode	ForeignDebtorSystemIdentification
1	Maersk Tankers	2999	2999
2	DUSTIN A/S	1111	1111
3	Bondemand Jens Hansen	1105	1105

Når dette er på plads, så bør e-economic integrationen være kørende igen.

Hvis det stadig driller, så tag fat i WK supportten.