

Har du problemer med dine egne skabeloner skal du gøre følgende:

1

Log på Årsafslutning som Master.

Vælg "Værktøj/Skabeloner/Opdater egne skabeloner".

Her skal du opdatere skabelonerne en af gangen.

Hvis det ikke er muligt at opdatere egne skabeloner, skal skabelonerne sendes til software@wolterskluwer.dk, så vil vores teknikker opdatere skabelonerne.

2

Hvis der indgår forældede skabeloner i egne skabelonpakker, vil der komme en besked om de skabeloner, der ikke findes mere, når du vælger en pakke.

Det er ikke muligt at anvende en forældet skabelon. I stedet skal du vælge en anden skabelon som erstatning for den forældede skabelon og gemme denne i skabelonpakken.

3

Hvis du ikke kan se selve skabelonpakkerne skal de sendes til os, de ender på (.tpk), hvorefter vi laver en manuel tilretning i dem, som gør at de virker igen.

Det er vigtigt, at du har opdateret de egne skabeloner, der indgår i pakkerne, inden de sendes til os. Ellers kommer det ikke til at virke.